

Общие положения 1.1. Настоящая ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об оказании услуг интернет-портала <https://pluse.kz> ТОО «Persons (Персонс)» (далее – «Оферта») разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года (далее – «Гражданский кодекс») статьи 395. Безоговорочным принятием Пользователем (далее – «Акцепт») в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса является прохождения Пользователя регистрации в приложении Persons (далее – «Регистрация аккаунта») и использование любой функции Интернет-Портала независимо от прохождения регистрации аккаунта.

1.2. ТОО «Persons (Персонс)» предлагает любому индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу предоставление платных услуг по введению бухгалтерского учета, путем заключения Договора публичной оферты.

1.3. Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса, содержит волю интернет-портала на изложенных условиях, заключить договор об оказании услуг интернет-портала <https://pluse.kz> (далее – «Интернет-Портал») сделанное одному или нескольким юридическим лицам (далее – «Пользователь»), безусловно принимающие указанные в настоящей Оферте условия. Ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии признается Акцептом и в соответствии с пунктом 3 статьи 396 Гражданского Кодекса акцепт Оферты равносителен заключению договора интернет-портала в письменном виде, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.4. Все действия, совершенные Пользователем на интернет-портале, считается действиями лица, ознакомленного с условиями настоящей Оферты. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящей Оферты не является основанием для неисполнения Пользователем настоящей Оферты.

1.5. В случае несогласия с настоящей Офертой или каким-либо ее положение, либо непонимания Оферты полностью или частично, Интернет-Портал предлагает такому лицу отказаться от заключения от акцепта настоящей Оферты и вправе не оказывать такому лицу услуг интернет-портала <https://pluse.kz>

1.6. Условия и дополнения к настоящей Оферте могут быть изменены интернет-порталом <https://pluse.kz> самостоятельно, в одностороннем порядке, без специального личного уведомления Пользователя интернет-портала.

1.7. Текст настоящей Оферты расположен по адресу: <https://pluse.kz/oferta> Пользователь и Правообладатель предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения настоящей Оферты.

Термины и определения

2.1. Публичная Оферта – содержащее все существенные условия договора предложение, из которых усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договора на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.2. Акцепт – ответ лица, которому адресована настоящая Оферта, о её принятии.

2.3. Пользователь – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты или использующее сервис.

2.4. Приложение Persons – мобильное приложение Persons, опубликованное в Apple Store или Google Play

2.5. Правообладатель – Товарищество с ограниченной ответственностью «Persons (Персонс)» зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Владелец интернет-портала <https://pluse.kz>

<https://pluse.kz>

2.5. Регистрация аккаунта – Пользователь согласен с тем, что использование интернет- портала <https://pluse.kz> или Приложения Persons влечет прохождение процедуры регистрации на сайте или в Приложении Persons, в порядке определенным администрацией портала <https://pluse.kz>

2.6. Личные данные – информация, позволяющая идентифицировать Пользователя. Предоставляя свои личные данные Пользователь соглашается на обработку и хранению персональных данных в ручном режиме и в автоматизированной системе, и заключается в сборе, обработке, систематизации, накоплению, хранению, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространению, в том числе передачи), обезличивании, блокировании, уничтожении, любом другом их использовании в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года

2.7. Исключительное право – совокупность принадлежащих правообладателю (гражданину или юридическому лицу) прав, на использование по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, и на запрещение или разрешение такого использования другими лицами. Действие передаваемого по Договору Исключительного права распространяется на территории всех стран мира.

2.8. Электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2.9. Интерфейс – общая граница между отдельными системами, через которую они взаимодействуют, совокупность средств и правил, обеспечивающих взаимодействие отдельных систем функционирующих на основе программного кода API, обслуживаемый и функционирующий путем технической поддержки и подключения существующих аккаунтов Пользователя Правообладателя при зарегистрированном личном кабинете.

2.11. Тарифы – действующий и утвержденный перечень услуг и цен, публикуемых на интернет-портале.

2.12. Сбор персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

2.13. Обработка персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

2.14. Третьи лица – лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2.15. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – интернет-портал. **Предмет договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Правообладателем Пользователю право использования интернет-портала в соответствии выбранным и оплаченным Пользователем Тарифом (далее – Услуги). Правообладатель может оказывать Потребителю дополнительные услуги на основании отдельных договоров Сторон.

3.2. Права на Услуги по Договору, передаются с момента оплаты Пользователем Услуги, которые определяются по данным программно-технических средств Правообладателя.

3.3. Акцепт настоящей Оферты рассматривается Сторонами как поручения на безусловное и безотзывное согласие Пользователя на сбор, по обработке и распространению персональных данных предусмотренных статьей 25 закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» №94-V от 21 мая 2013 года. Пользователь поручает Правообладателю следующие действия (операции) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Пользователем веб-форм, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Правообладателя, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Правообладателя, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных - исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Республики Казахстан в области деятельности, автоматизируемой с помощью интернет-портала.

Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности интернет-портала:

4.1.1. Оказывать услуги и функции интернет-портала и Приложения Persons.

4.1.2. Временно прекратить (приостановить) предоставления услуги и функции интернет-портала при отсутствии технической возможности или проведением профилактических работ.

4.1.3. Обеспечить круглосуточную доступность интернет-портала и Приложения Persons, кроме случаев, указанных в пункте 4.1.2. настоящей Оферты.

4.1.4. Вести учет потребления и оплаты Услуг Пользователем.

4.1.5. Имеет право отозвать свое предложение о заключении данной Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа Стороны от обязательств.

4.1.6. Отказать в предоставлении услуг интернет-портала Пользователь, если введенные данные являются неполными, недостоверными или некорректными.

4.1.7. Вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту в порядке, предусмотренном п. 10.2. настоящей Оферты.

4.1.8. Вести учет потребления и оплаты Услуг по тарифам с помощью своих учетных приборов.

4.1.9. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на интернет-портале или Приложении Persons, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.1.10. Вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту в порядке, предусмотренном п. 10.2. настоящей Оферты.

4.2. Права и обязанности Пользователя:

4.2.1. Вправе совершить Акцепт оферты в соответствии с ее условиями.

4.2.2. Не выдавать себя за другое лицо, использовать только личную электронную цифровую подпись, выданную уполномоченной организацией.

4.2.3. Пользователь является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных в виде электронной цифровой подписи и другой конфиденциальной информации, а также дает согласие интернет-порталу на хранение, обработку и использование свободно, сознательно, своей воле и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.

4.2.4. Обязан знакомиться с условиями настоящей Оферты, а также изменениями и дополнениями к ней, в порядке, установленном статьей 10 Оферты.

4.2.5. Совершая Акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что обладает полной дееспособностью, может самостоятельно осуществлять свои права и исполнять обязанности, и осознает суть совершаемых им действий.

4.2.6. Безусловно выполнять настоящие Условия и следить за изменениями и дополнениями в них, публикуемыми на интернет-портале и иные обычаи делового оборота, существующие в области Услуг.

4.2.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверное/корректное использование интернет-портала, заполнение электронных форм, достоверность введенной им информации и т.д. Интернет-портал не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие недостоверного/некорректного использования интернет-портала.

4.2.8. Соблюдать авторские и иные права на предоставляемые Правообладателем, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные Правообладателем жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить Правообладателю убытки в полном объеме и в размере в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2.9. Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и принимать меры, направленные на их защиту от утери, кражи и т.п.

4.2.10. Пользователи вправе получать круглосуточный доступ к интернет-порталу и Приложению Persons за исключением времени проведения профилактических работ.

Ответственность сторон

5.1. Пользователь несет самостоятельную ответственность за содержание материалов, распространяемых при коммуникациях Пользователя со своими контрагентами при помощи Сервиса.

5.2. Интернет-портал не несет ответственности:

5.2.1. за ненадлежащее оказание Услуги из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Правообладателю, из-за качества каналов связи, из-за настроек браузеров, а также в случаях принудительных блокировок необходимых ресурсов;

5.2.2. за потерю Пользователем собственной информации в результате сбоя работы по вине Пользователя;

5.2.3. за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Пользователя, используемого для получения Услуг;

5.2.4. за ущерб, нанесенный Пользователю третьими лицами, посредством интернет-портала;

5.2.5. за третьих лиц, связанных с поддержкой серверов, но в то же время обязуется максимально быстро отреагировать и воздействовать на третьих лиц для ускорения решения в случае неполадок на сервере;

5.2.6. за качество работы третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящей Оферте. В случае если по какой-либо причине интернет-портал не оказывает Услуги в срок, ответственность интернет-портала ограничивается исключительно оказанием соответствующих Услуг в новые сроки.

5.2.7. за ущерб, нанесенный Пользователю третьими лицами;

5.2.8. за работу сторонних программ интегрированных или воздействующих на работу программного обеспечения, в том числе антивирусные программы и различные блокировщики;

5.2.9. за косвенные убытки Пользователя, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

5.3. Стороны несут ответственность за соблюдение конфиденциальности всей информации известной Сторонам в рамках Оферты.

5.4. Интернет-портал освобождается от ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбоя работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего Договора.

5.5. Интернет-портал несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Пользователя.

5.6. Совокупная ответственность интернет-портала по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Правообладателю Пользователем по данной тарифному плану.

Разрешение споров и разногласий

6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительной Оферты, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

6.2. Сообщение направляется Пользователем на адрес электронной почты «support@persons.kz», а также в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

6.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

6.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя.

6.5. Споры и разногласия по настоящей Оферте, урегулирование которых недостижимо для Сторон путем переговоров, передаются на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

Конфиденциальная информация

7.1. Интернет-портал гарантирует конфиденциальность и сохранность персональных данных, и иных данных, внесенных в пользовательский интерфейс в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Политика конфиденциальности Правообладателя размещена на Интернет-портале по ссылке <https://persons.kz/opd>

7.2. Информация и иные материалы, содержащиеся в интерфейсе, при выбранном тарифе, предоставленные Пользователю интернет-порталом в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте, являются конфиденциальной информацией, предназначенной исключительно для Пользователя.

7.3. При обнаружении Правообладателем нарушений п.7.2 настоящей Оферты, Пользователь обязан:

7.3.1. в течение 3 (трех) часов с момента предъявления данного требования, прекратить распространение конфиденциальной информации в любом виде и удалить распространяемую информацию.

Авторские права

8.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на интернет-портале или содержащиеся в интерфейсе, принадлежат Правообладателю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на интернет-портале в Услугах, могут быть использованы Пользователем исключительно в личных целях.

Пользователь не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся в Услугах. В случае использования Пользователем материалов с коммерческой целью или распространения любым способом без согласия Правообладателя последний вправе привлечь Пользователя к ответственности, условиям настоящей Оферты и законодательства Республики Казахстан.

Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по настоящей Оферте, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящей Оферты, в результате обстоятельств, которые невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются, но не ограничиваются: война или военные действия, стихийные явления, эпидемия, карантин, пожары, крушения, забастовки, бунты, революции, массовые беспорядки, решения государственных органов, запрещающие или иным образом ограничивающие возможности оказания Услуг по настоящей Оферте.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по причине возникновения вышеуказанных обстоятельств, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую сторону о возникновении таких обстоятельств, за исключением случаев, при которых уведомление не представляется возможным в силу действия указанных обстоятельств.

Порядок заключения, изменения и расторжения оферты

10.1. Совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 1.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием им всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Пользователем и интернет-порталом на условиях настоящей Оферты.

10.2. Пользователь соглашается с тем, что интернет-портал вправе вносить изменения и/или в Оферту, в том числе по изменению стоимости тарифов или утвердить ее в новой редакции. Изменения и дополнения/Оферта в новой редакции вступают в силу в день публикации таких изменений и/или дополнений/ Оферты в новой редакции на интернет-портале.

10.3. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователей должны направляться Правообладателю по электронной почте support@persons.kz. Правообладатель не несет ответственность и не гарантирует возможность ответа на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

ТОО «Persons (Персонс)»

050000, ГОРОД АЛМАТЫ, АЛМАЛИНСКИЙ РАЙОН, УЛ. ЖЕЛТОКСАН, ЗД. 115

ИИК **KZ50821BFS9B10000001**

БИК KINCKZKA

АО «Bank RBK»

БИН 220640014105

Директор: Минчук Игорь Сергеевич